

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもリハビリセンターIllumination

公表日 令和7 年 1 月 31日

利用児童数 令和7 年 1 月 31日

回収数

12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	12					
	2	12					
	3	12					
	4	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5	12					
	6	12					
	7	12					
	8	12					
	9	11				1	支援プログラムをホームページにも掲載 しています。ご不明な点などございま したら、お気軽にご連絡ください。
	10	12					
	11	5	3			4	感染状況など確認を行いながら、状況を 判断しつつ取り組んで参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	12					
	13	12					
	14	12					今後もイベントは続けてほしいです。 今後も、アンケートを行いながら保護者 様のお悩みなどを中心に保護者コミュ ニティconnectを開催して参ります。
	15	12					11月のコネクトの内容はとても良かつ たです。 保護者コミュニティconnectを通して子 ども達や保護者様が安心できるように情 報の共有を図って参ります。
	16	12					
	17	12					次回の保護者会に参加したいです。 次回、保護者コミュニティconnect開催 の日程が決まり次第、SNSや公式LINEに てお知らせいたします。
	18	10	1			1	熊本市の感染状況など確認しながら保護 者コミュニティは開催して参ります。
19	11					1 お困りのことなどございましたら、お気 軽に公式LINEやお電話などでご相談くだ さい。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2	SNSなど許可を頂いた方のみ掲載しており、個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2	各種マニュアルは作成・更新されており、定期的にSNSで報告を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2	各種マニュアルに沿った感染対策訓練や避難訓練、BCP訓練など計画的に行っており、SNSにて報告を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1	急変時や事故発生時などは、マニュアルに沿って保護者様ならびに各関連機関にも報告連絡を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			3	安心して通所できる環境づくりのため、皆様のご意見を積極的に取り入れ、改善に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			2	楽しみながら利用できるように、遊びと支援のバランスを考えながら取り組んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				