

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	子どもリハビリセンターIllumination		公表日 令和7年1月31日		利用児童数 令和7年1月31日 回収数 12			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		支援プログラムをホームページにも掲載しています。ご不明な点などございましたら、お気軽にご連絡ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		4		感染状況など確認を行なながら、状況を判断しつつ取り組んで参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				今後もイベントは続けてほしいです。	今後も、アンケートを行いながら保護者様のお悩みなどを中心に保護者コミュニティconnectを開催して参ります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	12				11月のコネクトの内容はとても良かったです。	保護者コミュニティconnectを通して子ども達や保護者様が安心できるように情報の共有を図って参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				次回の保護者会に参加したいです。	次回、保護者コミュニティconnect開催の日程が決まり次第、SNSや公式LINEにてお知らせいたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1		1		熊本市の感染状況など確認しながら保護者コミュニティは開催して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		お困りのことなどございましたら、お気軽に公式LINEやお電話などでご相談ください。

	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われますか。	12					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		SNSなど許可を頂いた方のみ掲載しております。個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			2		各種マニュアルは作成・更新されており、定期的にSNSで報告を行っております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2		各種マニュアルに沿った感染対策訓練や避難訓練、BCP訓練など計画的に行っており、SNSにて報告を行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			1		急変時や事故発生時などは、マニュアルに沿って保護者様ならびに各関連機関にも報告連絡を行っております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9			3		安心して通所できる環境づくりのため、皆様のご意見を積極的に取り入れ、改善に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10			2		楽しみながら利用できるように、遊びと支援のバランスを考えながら取り組んで参ります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12					