

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもリハビリセンターIllumination

公表日 令和7年1月31日

利用児童数 令和7年1月31日

回収数

10

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				広すぎるほど広く、歩行練習も安心だと思えます。	事業所スペースが広く子どもたちも伸び伸び過ごしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				看護師さんもベテランの方で医療的ケア児には安心です。	専門的な職員と資格にこだわって配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				いつも整理されていてきれいです。クッションやマットも用意して下さり助かっています。	事業所内は完全バリアフリーとなっており、子どもたちが安心・安全に過ごせるように常に整理整頓を心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10				・リハビリや横になるスペースなど子どもたちの活動に合わせた空間になっています。 ・とてもきれいで清潔感があります。	環境も発達にとって重要な要素であり、子どもの状態を評価しつつ、それぞれに合った環境の調整を行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				専門性の高い先生と看護師さん保育士さんなど十分すぎる支援を受けられています。	より質の高い支援の提供を行うために、職員一同自己研鑽に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				小児リハに特化した支援が受けられています。	支援プログラムに沿って、子ども達一人ひとりの発達状況に合った適切な支援を提供いたします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				保護者のコミュニティを作って下さり、アンケートでもニーズを聞き取ってもらえています。	次回もアンケートをもとに、保護者コミュニティconnectの開催を予定しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10				本人支援や移行支援はもちろんですが、家族支援が大きいです。いつも保護者のためにという気持ちが伝わります。	ガイドラインに沿って子どもたちの支援はもちろんのこと、保護者様方の働き方支援も視野に入れています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				毎週活動テーマを計画して下さりとても工夫されていると思います。	子どもたちが「気づき」を得られるような活動内容を考案し、保護者様も笑顔になれるよう工夫を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	5	地域の他の子どもと交流や活動がなくても困らないです。	「子どもフェス」にて地域の方々と交流を図っています。屋外活動を用いて地域の子どもの交流の機会を設けます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				保護者のコミュニティに参加して。活動内容など詳しく聞けます。とても勉強になります。	ありがとうございます。次回も保護者コミュニティconnectの開催を予定しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				送迎の際の先生からのお話しやその日の活動報告から理解できます。	日頃の事業所の様子をタイムリーにお伝えし、保護者様とのコミュニケーションを大切にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				母親の状況をとても理解して支援してくれます。	子どもや保護者様に常に寄り添いながら適切な支援をご提案いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9			1	保護者のコミュニティに参加して、他のお母さんたちと話す機会があります。	定期的に保護者様の交流が図れるように「保護者コミュニティconnect」と開催しています。今後も継続して開催して参ります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				日程や利用時間なぞ、常にこちらの都合に合わせていただき助かっています。	保護者様の声に耳を傾けながら、子ども達や保護者を中心とした支援を行って参ります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				SNSでの活動報告が多く、いつも楽しみにみえています。	SNSや公式LINEにて日々の様子を発信していきます。また、ホームページにはブログもあります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1	防災や防犯訓練の様子もSNSや日々の活動報告で見られて安心して通所できます。	各マニュアルを作成・更新しており、定期的に職員で確認しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		マニュアルの作成と更新、避難訓練やBCP訓練の実施など行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				医療的ケアなどで心配なことがあればすぐ連絡を下さるので安心です。	常に保護者様や相談支援事業所、医療機関などとの情報共有を密に行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・いつも楽しかった！と言って帰ってきます。 ・朝、学校に行く前にイルミネーション？と聞いてくるので、そっぴと伝えるところとニヤリとしています。	子ども達の楽しいを最大限に考えながら、専門的で安心安全なサービス提供を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				・とっても大満足です。 ・大満足です	信頼関係構築を基本とし、より質の高い支援が行えるように職員一同、日々研鑽して参ります。