

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	子どもリハビリセンターIllumination							公表日 令和8年2月14日
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				とても事業所が広く、おしゃれな空間になっていて安心できます。	事業所スペースが広く子どもたちの自発性が高まるような環境づくりを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	先生方の対応が素晴らしいです。	専門的資格を取得している職員も在籍し専門的な支援が行えるように配置しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				玄関からバリアフリーになっていると思います。	事業所内は完全バリアフリーとなっており、子どもたちが安心・安全に過ごせるように常に整理整頓を心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				事業所の中は綺麗で安心して過ごせています。	環境も子どもたちの発達にとって重要な要素であり、子どもの状態を評価しつつ、それに合った環境の調整を行っています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				専門的に支援をしてくれています。	質の高い支援の提供を行うために、職員一同自己研鑽に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				小児リハに特化した支援が受けた嬉しいです。	支援プログラムに沿って、子ども達一人ひとりの発達状況を評価しつつ適切な支援を提供いたします。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				子どもはもちろん、親の気持ちにも寄り添いながら考えてくれます。	アセスメントを用いてお子さんや保護者様のニーズを把握し計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				季節にあった活動内容だと思います。	子どもたちが季節の変化などに「気づき」を得られるような活動内容を考慮し、保護者様も笑顔になれるよう工夫を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5			2	子どもフェスを開催してくれています。	「子どもフェス」にて地域の方々との交流を図る機会を作っています。屋外活動を通して地域の子どもたちの交流の機会を設けます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7				保護者コミュニティconnectがあり活動内容や発達や靴選びなどについて勉強ができる毎回楽しみです。	ありがとうございます。来年度も保護者コミュニティconnectの開催を予定しています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				事業所での様子を詳しく教えてくれます。	日頃の事業所の様子をタイムリーにお伝えし、保護者様とのコミュニケーションを大切にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				子どもと“出来た！”や成長と一緒に喜んでいただけます。	常にお子さんやご家族に寄り添いながら適切な支援をご提案いたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7				保護者コミュニティconnectに参加させていただき、他の保護者との情報共有や交流があります。	定期的に保護者様の交流が図れるように「保護者コミュニティconnect」の開催しています。今回は「就園・就学」についてスタッフと保護者様同士で情報共有が行いました。今後も定期的に開催をおこなっていきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			・利用日や時間においても、相談するとすぐに対応していただけて助かります。 ・丁寧に対応してくれます。	保護者様の声に耳を傾け、子ども達や保護者を中心とした支援を行って参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			SNSがいつも楽しみです。 インスタグラムを見るのが楽しみです。	SNSや公式LINEにて日々の様子を発信しています。ホームページにはブログも掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			事故はありませんが、送迎の時間が少しでも遅れそうな時にも連絡があり安心です。	常に保護者様や相談支援事業所、医療機関などとの情報共有を密に行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			とても楽しそうです。	子ども達の“楽しい”や“やってみたい”などの想いを最大限に考えながら、専門的で安心安全なサービス提供を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			・大大大満足です。 ・とても満足しています。	信頼関係構築を基本とし、より質の高い支援が行えるように職員一同、日々研鑽して参ります。