

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもリハビリセンターIllumination

公表日 令和 8 年 2 月 14 日

利用児童数 16

回収数

11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				専門職が多い	認定理学療法士や3学会呼吸療法認定士資格を取得した職員も在籍しており専門的な支援の提供に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1		2	1週間ごとにプログラムを変えている。	子ども達が季節の変化などに「気づき」が得られるような活動内容を考案し、保護者様も笑顔になれるよう工夫を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	2	3		「子どもフェス」にて地域の方々との交流を図る機会を作っています。屋外活動感染状況など確認を行いながら、屋外活動を通して地域の子ども達との交流の機会を設けます。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			1	研修会も実施している。	「保護者コミュニティconnect」にて子どもたちの発達についてや保護者様にアンケートを行いながら相談を受けつつ、内容に沿った情報提供を行っている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				面談などで話を聞いてくれます	定期的な面談と随時、保護者様から相談があれば対応を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10			1	・ 次回のイベントに参加したいです。 ・ たくさん開催されている。	定期的に保護者様同士の交流が図れるよう「保護者コミュニティconnect」を開催しています。今回は「就園・就学」についてスタッフや保護者様同士で情報共有が行えました。今後も定期的に開催を行っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	相談に乗ってくれるから安心です。	保護者様の声に耳を傾け、子ども達や保護者様を中心とした支援を行っていきます。お困りのことなどございましたら、お気軽に公式LINEやお電話などでご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11				・ 利用した日の手帳やInstagramでも様子が知れます。Instagramもたのしみです。 ・ Instagram等SNSを積極的に活用されている。	SNSや公式LINEにて日々の様子を発信していきます。ホームページにはブログも掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			2		SNSなど許可を頂いた方のみ掲載しており、全職員で個人情報の取り扱いには十分注意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		各種マニュアルは作成・更新されており、見直しもっており、訓練実施後は記録や申し送り、SNSで報告を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		各種マニュアルに沿って感染対策訓練や避難訓練、BCP訓練など計画的に行っており、訓練実施後は記録や申し送り、SNSにて報告を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		安全計画に関するマニュアルを作成し、子ども達が安心安全に過ごせるよう体制をとっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	そういった事象がないため	急変時や事故発生時などは、マニュアルに沿って保護者様ならびに各関連機関にも報告連絡が行える体制をとっております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10			1		安心して通所できる環境づくりのため、皆様のご意見を積極的に取り入れ、改善に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1		1	・ 笑顔が増えました。 ・ とても楽しみにしている	子ども達の「楽しい」や「やってみたい」などの想いを最大限に考えながら、専門的で安心安全なサービス提供を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				非常に満足している。 いつもありがとうございます。	信頼関係構築を基本とし、より質の高い支援が行えるように職員一同、日々研鑽して参ります。